

ALGEMENE VOORWAARDEN

BETREFFENDE HET LEVEREN VAN DIENSTEN DOOR FIDICOM

01. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Fidicom ten behoeve van opdrachtgever advies-, organisatie- en/of managementwerkzaamheden verricht, dan wel diensten of producten levert.
02. Overeenkomsten als hiervoor omschreven komen tot stand door ondertekening door beide partijen van een orderbevestiging of offerte, vermeldende:
 - a. een omschrijving van de opgedragen werkzaamheden;
 - b. de verwachte duur van de door Fidicom ter uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen medewerkers;
 - c. de tarieven.
03. Fidicom verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg en zonder vertraging uit te voeren.
04. Fidicom aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving en/of doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.
05. Binnen dertig dagen na het tijdstip waarop Fidicom de werkzaamheden heeft aangevangen, heeft opdrachtgever het recht op grond van gewichtige redenen vervanging van de door Fidicom met de uitvoering belaste medewerker te verlangen. Opdrachtgever is gehouden de beslissing schriftelijk te motiveren aan Fidicom.
06. Fidicom zal, ongeacht of de verwachte duur van de werkzaamheden is verstreken, de werkzaamheden slechts mogen beëindigen ofwel na daartoe van opdrachtgever toestemming te hebben ontvangen, ofwel na beëindiging van deze overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 13 of 15.
07. Fidicom behoudt te allen tijde de vrijheid medewerkers, door haar met de uitvoering belast, te vervangen door anderen, met dien verstande dat zij slechts dan lager gekwalificeerde medewerkers kan inzetten wanneer de aard van de resterende werkzaamheden dat duidelijk rechtvaardigt en dat Fidicom de tijd benodigd voor het inwerken van de nieuwe medewerker niet in rekening kan brengen.
08. Opdrachtgever is verplicht de door Fidicom met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers, voortdurend adequate werkruimte en alle informatie en technische hulpmiddelen, nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden, ter beschikking te stellen.

09. Fidicom verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.
10. Opdrachtgever dient alle voor Fidicom dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te richten tot de voor dat doel door Fidicom aangewezen projectcoördinator. Het is opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Fidicom niet toegestaan medewerkers van Fidicom rechtstreeks opdrachten te geven, anders dan ter bescherming van de veiligheid van opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.
11. Opdrachtgever is Fidicom voor verrichte werkzaamheden vergoedingen verschuldigd, die berekend worden op basis van gemaakte kosten en bestede tijd tegen overeengekomen tarieven, vermeerderd met BTW. Het is Fidicom toegestaan de tarieven halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een algehele tariefwijziging, met dien verstande dat nieuwe tarieven ten minste één maand voor inwerkingtreding aan opdrachtgever moeten zijn medegedeeld.
12. Tijd, reis- en verblijfskosten samenhangend met vervoer van en naar opdrachtgever van medewerkers van Fidicom worden in rekening gebracht volgens de werkelijke kosten. Kilometerkosten worden in rekening gebracht tegen het kilometertarief dat vooraf geoffreerd is of – indien geen offerte voorafgaand is uitgebracht – tegen het tarief dat gebruikelijk in rekening gebracht wordt. Reizen worden doorbelast tegen 50% van het normaal geldende uurtarief.
13. Bij - al dan niet voortijdige - beëindiging van deze overeenkomst, dient een termijn van dertig dagen ingaande op de datum waarop de schriftelijke mededeling hiertoe werd ontvangen, in acht te worden genomen.
14. Facturen van Fidicom zullen maandelijks worden verzonden en dienen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is Fidicom gerechtigd 1% rente per maand in rekening te brengen, waarbij delen van een maand voor een volle maand gelden.
15. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden dan wel de levering van het overeengekomene eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ingeval een van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surcéance van betaling heeft aangevraagd, alsmede indien een van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van deze overeenkomst en deze overtreding niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
16. Fidicom kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door opdrachtgever die het gevolg is van handelingen of nalatigheden van haar medewerkers.
17. Ter zake van toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Fidicom voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan één maal (1 x) het totaal bedongen honorarium voor het door Fidicom verstrekte advies.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht een advies te zijn met dien verstande dat voor rekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over maximaal een periode van zes maanden in aanmerking zal worden genomen.

18. Zolang enige opdracht in uitvoering is zowel als gedurende drie maanden na voltooiing dan wel beëindiging van de opdracht, zal het iedere partij verboden zijn enige arbeids- of andere samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met een persoon die minder dan drie maanden tevoren in dienst was van de andere partij.
19. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de relatie met ons te beëindigen, zij het dat zulks hem niet ontheft van de verplichting tot betaling van door Fidicom reeds verrichte en/of schriftelijk overeengekomen werkzaamheden. Deze beëindiging kan slechts geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
20. Op geleverde teksten, ontwerpen of andere creatieve uitingen blijft het intellectueel eigendomsrecht in de zin van de wet rusten bij Fidicom.
21. Indien opdrachtgever het drukwerk wenst uit te besteden, dan doet Fidicom dit in zijn opdracht en treedt slechts op als vertegenwoordiger. Fidicom is daarom niet aansprakelijk.
22. Indien de wederpartij zijn toestemming en/of goedkeuring heeft verleend aan de laatste drukproef, is de wederpartij aansprakelijk voor eventueel nadien ontdekte fouten. Herstellkosten komen dan ook voor rekening van de wederpartij.
23. Het Nederlandse recht is van toepassing.
24. De rechtbank van Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd in geschillen.

Almere, augustus 2005